Подписано цифровой подписью: Казанская Наталья Владимировна
DN: 1.2.643.3.131.1.1=120C363631323130333737333435, 1.2.643.100.3=120B3131333437353435313339, email=kurt_kui@kamensktel.ru, c=RU, st=Свердловская область, l=г. Каменск-Уральский, o=ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ "КАМЕНСК-УРАЛЬСКИЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ", givenName=Наталья Владимировна, sn=Казанская, cn=Казанская Наталья Владимировна
Причина: Я подтверждаю точность и целостность этого документа
Дата: 2022.04.26 14:31:40 +05'00'

Приложение № 1
к Распоряжению/Приказу органа местного самоуправления

от _____ № ___

#ИМЯ?

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

ГАПОУ СО "Каменск-Уральский радиотехнический техникум" с 01 01 2022 по 31.12.2022
(наименование образовательной организации, период на который сформирован план)

Каменск-Уральский ГО
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)*	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности*)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков (с полным описанием реализованных мер)*	фактический срок реализации (число/месяц/год, например: 31.12.2020)*
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1	Не в полной мере представлена информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	Привести в соответствие информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	28.03.2022	Буркова А.А., инженер-электроник		

2	Не в полной мере представлены локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона № 273-ФЗ (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, восстановления и отчисления обучающихся, порядок оформления возникновения,	Разместить информацию по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, восстановления и отчисления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и)или) родителями(законными представителями) несовершеннолетних обучающихся, правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор	28.03.2022	Буркова А.А., инженер-электроник		
3	Не представлена информация о реализуемых уровнях образования	Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	28.03.2022	Буркова А.А. , инженер-электроник		
4	Не представлена информация об описании образовательных программ с приложением их копий	Разместить информацию об описании образовательных программ с приложением их	28.03.2022	Буркова А.А., инженер-электроник		
5	Не размещены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	Разместить аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)	01.04.2022	Буркова А.А.,инженер-электроник		
6	Не размещена информация по уровням образования	Разместить информацию по уровням образования	28.03.2022	Буркова А.А. ,инженер-электроник		
7	Не представлена информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	28.03.2022	Буркова А.А. , инженер-электроник		
8	Не представлена информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	28.03.2022	Буркова А.А., инженер-электроник		
9	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.03.2022	Буркова А.А.,инженер-электроник		

10	Отсутствие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	Разместить на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	28.03.2022	Буркова А.А., инженер-электроник		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
1	Получатели услуг не в полной мереудовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности-82%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг.	31.12.2022	Н.В. Казанская директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
1	Учреждение не оснащено - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами	Подготовка обращения к учередителю о рассмотрении возможности о выделении финансовых средств для устройства лифтов, поручней и расширении дверных проемов	31.12.2022	Н.В. Казанская директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
1	92% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	31.12.2022	Н.В. Казанская директор		
2	94% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности)	Повысить уровень доброжелательности персонала организации	31.12.2022	Н.В. Казанская директор		

3	96% получателей услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности -)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	31.12.2022	Н.В. Казанская директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
1	93% получателей услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.01.2022	Н.В. Казанская директор		
2	94% получателей услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.02.2022	Н.В. Казанская директор		

Директор Н.В. Казанская